



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Aprovado em 25/01/2025



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

APRESENTAÇÃO

A **Brasil Terceirização e Serviços EIRELI**, registrada sob o CNPJ **07.456.877/0001-30**, é uma empresa que possui o compromisso de oferecer soluções personalizadas e de alta qualidade, alinhadas às necessidades de nossos clientes, garantindo **eficiência, excelência e satisfação** em todos os serviços prestados. Com uma trajetória consolidada no mercado, a **Brasil Terceirização e Serviços EIRELI** se destaca pela **transparência, ética e compromisso com a qualidade**, reforçando sua reputação como uma empresa confiável e dedicada ao sucesso de seus clientes e parceiros.

A **Brasil Terceirização e Serviços EIRELI** possui um amplo portfólio de atividades, sendo a **limpeza em prédios e domicílios** sua **atividade econômica principal**. Além disso, a empresa atua em diversas outras frentes, conforme descrito em suas **atividades econômicas secundárias**:

1. **Seleção e agenciamento de mão-de-obra** (CNAE 78.10-8-00): Especializados em recrutamento e gestão de mão de obra temporária, atendemos demandas específicas de empresas com agilidade e eficiência.
2. **Serviços combinados para apoio a edifícios, exceto condomínios prediais** (CNAE 81.11-7-00): Oferecemos serviços integrados de suporte à manutenção e operação de edifícios, garantindo o funcionamento adequado das instalações.



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

3. **Atividades paisagísticas** (CNAE 81.30-3-00):
Realizamos projetos e manutenção de áreas verdes, promovendo ambientes harmoniosos e sustentáveis.
4. **Serviços combinados de escritório e apoio administrativo** (CNAE 82.11-3-00): Prestamos serviços administrativos completos, otimizando processos e aumentando a produtividade de nossos clientes.
5. **Atividades de teleatendimento** (CNAE 82.20-2-00): Oferecemos soluções de atendimento ao cliente e suporte remoto, com equipes treinadas para garantir uma comunicação eficiente e de qualidade.

Essa diversificação de atividades permite à **Brasil Terceirização e Serviços EIRELI** atender a um amplo espectro de necessidades dos clientes, sempre com foco em **qualidade, eficiência e satisfação**. Nossa atuação multifuncional reforça o compromisso de ser uma parceira estratégica, oferecendo soluções integradas e personalizadas para cada demanda.

A empresa é liderada por uma equipe de profissionais experientes e dedicados, composta por:

- **Celina de Oliveira Felix**, Sócia Administradora, responsável pela gestão estratégica e operacional da empresa;
- **David Lemoel Marques Lima**, Supervisor de Integridade (RG: 22.838.509-16 SSP/BA), encarregado



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

de garantir a conformidade e a ética nos processos internos e externos;

- **Joseane de Oliveira Alves**, Coordenadora de Integridade (RG: 2.232.412-7 SSP/SE), responsável pela implementação e monitoramento das políticas de integridade e transparência.

Além da expertise nos serviços mencionados, a Brasil Terceirização e Serviços EIRELI se destaca pela busca constante pela satisfação do cliente e pela qualidade operacional.

Com uma preocupação genuína pelo bem-estar de nossos funcionários, colaboradores e parceiros, atuamos como facilitadores na implementação de soluções de terceirização de mão de obra, especialmente em parcerias com a administração pública. Este Programa de Integridade representa um marco em nossa jornada, servindo como guia para todas as nossas relações comerciais, contratuais e pessoais. Abrangendo desde a alta direção até fornecedores e parceiros, estamos empenhados em promover uma cultura de transparência, ética e excelência, alinhada às melhores práticas do mercado.

Olinda/PE, 25 de janeiro de 2025

CELINA DE OLIVEIRA FELIX

Sócia Administradora



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

MISSÃO

Promover uma cultura de **bem-estar, diversidade e integridade** por meio de serviços especializados em limpeza, locação de mão de obra e soluções integradas. Nosso compromisso vai além da execução de tarefas: buscamos criar ambientes seguros, saudáveis e inclusivos, respeitando as leis, as pessoas e o meio ambiente. Atuamos com excelência e transparência, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e a satisfação de nossos clientes, colaboradores e parceiros.

VISÃO

Ser reconhecida como referência nacional em serviços de terceirização, limpeza e gestão de mão de obra, destacando-nos não apenas pela qualidade operacional, mas também por promover uma cultura organizacional baseada em ética, diversidade e responsabilidade socioambiental. Almejamos expandir nossa atuação, consolidando-nos como uma empresa que inspira confiança, inovação e compromisso com o bem-estar coletivo.

VALORES

1. **Excelência:** Buscamos superar expectativas, entregando serviços de alta qualidade e consistentes, com foco na melhoria contínua.
2. **Transparência:** Agimos com clareza e honestidade em todas as nossas relações, garantindo a confiança de clientes, colaboradores e parceiros.



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

3. **Ética e Compliance:** Respeitamos as leis, normas e princípios morais, mantendo condutas íntegras em todas as nossas operações.
4. **Diversidade e Inclusão:** Valorizamos as diferenças e promovemos um ambiente inclusivo, onde todas as pessoas são respeitadas e têm oportunidades iguais.
5. **Valorização das Pessoas:** Reconhecemos nossos colaboradores como o coração da empresa, investindo em seu desenvolvimento, segurança e bem-estar.
6. **Responsabilidade Socioambiental:** Comprometemo-nos com a sustentabilidade, adotando práticas que preservam o meio ambiente e contribuem para o desenvolvimento da comunidade.
7. **Inovação:** Buscamos constantemente novas formas de melhorar nossos serviços e processos, antecipando as necessidades do mercado e dos clientes.
8. **Resiliência:** Enfrentamos desafios com determinação, adaptando-nos às mudanças e mantendo o foco em nossos objetivos.
9. **Foco no Cliente:** Colocamos as necessidades dos clientes no centro de nossas decisões, oferecendo soluções personalizadas e de alto valor agregado.
10. **Cultura de Bem-Estar:** Promovemos um ambiente de trabalho saudável e harmonioso, onde o respeito, a colaboração e a qualidade de vida são prioridades.



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

A Brasil **Terceirização e Serviços EIRELI** não se limita a prestar serviços; estamos comprometidos em construir relações duradouras, pautadas pela **ética, sustentabilidade e valorização** humana. Nosso propósito é transformar desafios em oportunidades, contribuindo para um futuro mais justo, inclusivo e próspero para todos.

INTRODUÇÃO

O **Programa de Integridade** da **BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI** reflete o compromisso da empresa com a **ética, transparência e conformidade legal**. Este documento estabelece as diretrizes e práticas necessárias para prevenir, detectar e remediar atos de corrupção, fraude e outras irregularidades, alinhando-se às melhores práticas de governança corporativa e às exigências legais, como a **Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013)** e as normas estaduais de **Sergipe**.

O Programa de Integridade é um pilar fundamental para a sustentabilidade dos negócios, a reputação da empresa e a confiança de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros.

OBJETIVOS

O Programa de Integridade tem como objetivos:

- **Promover uma cultura organizacional baseada em ética e integridade;**
- **Prevenir e combater práticas ilícitas,** como corrupção, fraude, conflitos de interesse e assédio;



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- **Garantir conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis;**
- **Fortalecer a governança corporativa** e os mecanismos de controle interno;
- **Proteger a reputação e os interesses da empresa;**
- **Incentivar a denúncia de irregularidades** e garantir a proteção dos denunciantes.

DIRETRIZES DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da **Brasil Terceirização e Serviços EIRELI**, implementado em 2025, é uma iniciativa estratégica e abrangente, desenvolvida para prevenir, detectar e responder a qualquer tipo de irregularidade ou desvio de conduta. Com um compromisso firme com a melhoria contínua, o programa será regularmente revisado e atualizado para garantir sua eficiência e alinhamento com as melhores práticas do mercado, contando com o apoio irrestrito da alta administração.

Este programa estabelece normas claras e diretrizes robustas que orientam todos os relacionamentos da empresa, desde colaboradores e fornecedores até clientes e parceiros. Ele reflete os valores fundamentais da Brasil Terceirização e Serviços EIRELI, alinhando-se às dimensões que norteiam nossas ações:

1. **Prevenção:** Promovemos uma cultura de integridade por meio de treinamentos, comunicação transparente e políticas claras, garantindo que todos compreendam suas responsabilidades e os padrões éticos esperados.



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

2. **Detecção:** Implementamos mecanismos eficazes de monitoramento e canais de denúncia seguros e acessíveis, permitindo a identificação rápida de possíveis irregularidades.
3. **Resposta:** Agimos de forma ágil e decisiva para corrigir desvios, aplicar medidas disciplinares quando necessário e implementar melhorias para evitar a recorrência de problemas.

O **Programa de Integridade** é um pilar essencial da nossa operação, reforçando nosso compromisso com a transparência, a ética e a conformidade legal. Ele abrange todas as esferas da empresa, desde a alta direção até os colaboradores operacionais, garantindo que cada ação esteja alinhada com nossa missão de promover um ambiente de trabalho seguro, justo e sustentável.





BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Além disso, o programa está alinhado com as diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e outras normativas relevantes, demonstrando nosso compromisso com a responsabilidade corporativa e a construção de relações comerciais baseadas na confiança e na integridade.

Na Brasil Terceirização e Serviços EIRELI, acreditamos que a integridade não é apenas um valor, mas uma prática diária que fortalece nossa reputação e nos permite contribuir para um mercado mais ético e transparente.

ORGANOGRAMA

O organograma da empresa reflete uma estrutura linear, onde os compromissos e as responsabilidades são distribuídos horizontalmente, refletindo a importância da integridade em todos os níveis da organização.

De acordo com o Código de Ética e Conduta, todos os integrantes têm a obrigação de conhecer, compreender e praticar as disposições estabelecidas.



O **Comitê de Integridade** tem a função de coordenar a implementação das políticas de integridade, promovendo conscientização e investigando denúncias de má conduta. Ele desempenha um papel fundamental na garantia do cumprimento das normas e na preservação dos valores éticos da organização.



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Por sua vez, a alta administração tem a responsabilidade de promover uma cultura organizacional pautada na integridade, ética e transparência. A **sócia administradora** deve assegurar o cumprimento do código em todas as atividades empresariais, fornecendo o suporte necessário e agindo como exemplo de conduta ética para toda a empresa.

INSTRUMENTOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

1. Apoio e Comprometimento da Alta Administração

A **Alta Administração** da BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI assume o compromisso público de apoiar e promover o Programa de Integridade, garantindo os recursos necessários para sua implementação e efetividade. As principais responsabilidades da Alta Administração incluem:

- **Liderar pelo exemplo, adotando condutas éticas e íntegras;**
- **Garantir recursos financeiros, humanos e tecnológicos para o Programa;**
- **Aprovar políticas e normativos internos relacionados à integridade;**
- **Participar ativamente de treinamentos e capacitações sobre ética e compliance.**

2. Comitê de Integridade

O **Comitê de Integridade** é o órgão responsável pela gestão e supervisão do Programa de Integridade. Suas principais atribuições incluem:



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- Implementar e monitorar o Programa de Integridade;
- Investigar denúncias de irregularidades;
- Promover treinamentos e campanhas de conscientização;
- Realizar análises de riscos e propor medidas de mitigação;
- Elaborar relatórios periódicos para a Alta Administração e o Conselho de Administração.

3. Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta da **BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI** estabelece os padrões de comportamento esperados de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros. O documento aborda:

- Condutas éticas e profissionais;
- Prevenção de conflitos de interesse;
- Combate à corrupção e ao assédio;
- Sigilo e proteção de informações;
- Uso adequado dos recursos da empresa;
- Respeito à diversidade e inclusão, entre outros.

4. Canal de Denúncias

A empresa disponibiliza um **Canal de Denúncias** para receber relatos de irregularidades, como violações ao Código de Ética, práticas ilícitas ou comportamentos antiéticos. O canal é:



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- **Confidencial e seguro;**
- **Acessível a colaboradores, fornecedores e terceiros;**
- **Protegido contra retaliações;**
- **Gerenciado pelo Comitê de Integridade.**

Os canais disponíveis são:

- **E-mail: ouvidoria@brasilterceirizacao.com.br;**
- **Telefone: 81 98638-1026.**

5. Treinamentos e Comunicações

A **BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI** promove **treinamentos regulares** sobre ética, integridade e compliance para todos os colaboradores. Os treinamentos têm como objetivos:

- **Conscientizar sobre as políticas e diretrizes do Programa de Integridade;**
- **Capacitar os colaboradores para identificar e reportar irregularidades;**
- **Promover a cultura da integridade em todos os níveis da organização.**

6. Análise de Riscos e Monitoramento

O Programa de Integridade inclui um **processo contínuo de análise de riscos**, com o objetivo de identificar e mitigar ameaças à integridade da empresa. As etapas incluem:



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- **Identificação de riscos (internos e externos);**
- **Avaliação de impactos e probabilidades;**
- **Implementação de medidas de controle;**
- **Monitoramento e revisão periódica.**

7. Medidas Disciplinares

O descumprimento das diretrizes do Programa de Integridade resultará em **medidas disciplinares**, que podem incluir:

- **Advertências formais;**
- **Suspensões;**
- **Demissão por justa causa (para colaboradores);**
- **Rescisão de contratos (para fornecedores e parceiros);**
- **Ações judiciais, quando aplicável.**

8. Metas e Indicadores de Efetividade

Para avaliar a efetividade do Programa de Integridade, a **BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI** estabelece as seguintes metas e indicadores:

- **Taxa de participação em treinamentos de ética e compliance;**
- **Número de denúncias recebidas e resolvidas;**
- **Percentual de conformidade em auditorias internas e externas;**



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- Tempo médio de resposta a denúncias;
- Satisfação dos colaboradores com o Programa de Integridade (medida por pesquisas internas)

CONCLUSÃO

O Programa de Integridade da BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI é um compromisso inabalável com a **ética, transparência e excelência**. Contamos com o engajamento de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros para fortalecer nossa cultura organizacional e garantir a sustentabilidade dos negócios.

Olinda/PE, 25 de janeiro de 2025

CELINA DE OLIVEIRA FELIX

Sócia Administradora

David Lemoel Marques Lima

Supervisor de Integridade

RG: 22.838.509-16 SSP/BA

Joseane de Oliveira Alves

Coordenadora de Integridade

RG: 2232412-7 SSP/SE