



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Aprovado em 05/03/2026

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

APRESENTAÇÃO

A Brasil Terceirização e Serviços Ltda adota Programa de Integridade estruturado com o objetivo de prevenir, detectar e tratar irregularidades, especialmente aquelas relacionadas a práticas de corrupção, fraude, conflitos de interesse e demais condutas incompatíveis com a legislação e com os princípios éticos que orientam suas atividades.

O Programa de Integridade constitui instrumento de governança corporativa destinado a fortalecer a cultura organizacional baseada na ética, na transparência e na conformidade normativa, assegurando que as atividades empresariais sejam conduzidas em estrita observância às leis e às normas aplicáveis.

A empresa atua no setor de terceirização de serviços e participa de processos licitatórios e contratos administrativos com a Administração Pública, razão pela qual reconhece a importância da implementação de mecanismos estruturados de compliance capazes de prevenir riscos relacionados à integridade institucional.

O presente Programa articula políticas, procedimentos, instrumentos de controle e mecanismos de monitoramento voltados à promoção de práticas empresariais éticas e responsáveis.

Olinda/PE, 05 de março de 2026

CELINA DE OLIVEIRA FELIX

Sócia Administradora

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /1Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

MISSÃO

Promover a prestação de serviços especializados com qualidade, responsabilidade e respeito às normas legais, contribuindo para a construção de ambientes de trabalho organizados, seguros e eficientes.

A empresa busca desenvolver suas atividades com integridade institucional, respeito às pessoas e observância das exigências legais e contratuais aplicáveis.

VISÃO

Ser reconhecida como empresa confiável no setor de terceirização de serviços, destacando-se pela qualidade operacional, pela responsabilidade institucional e pela adoção de práticas empresariais éticas.

VALORES

A Brasil Terceirização e Serviços Ltda orienta sua atuação por valores institucionais que refletem seu compromisso com a ética, a transparência, a legalidade e a responsabilidade corporativa. Esses valores norteiam a conduta de administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores.

Excelência - Busca contínua por qualidade, eficiência e cumprimento das obrigações contratuais.

Transparência - Atuação clara e responsável, com respeito às normas legais e contratuais.

Ética, Integridade e Compliance - Cumprimento rigoroso da legislação e rejeição a qualquer prática de corrupção, fraude ou conflito de interesses.

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /2Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Diversidade e Respeito - Promoção de ambiente inclusivo, livre de discriminação e assédio.

Valorização das Pessoas - Ambiente seguro, colaborativo e em conformidade com as normas trabalhistas.

Responsabilidade Socioambiental - Atuação responsável, com observância da legislação e práticas sustentáveis.

Melhoria Contínua e Resiliência - Aprimoramento constante dos processos e capacidade de adaptação com responsabilidade.

Foco no Cliente e Integridade Organizacional - Compromisso com a qualidade dos serviços e com o cumprimento rigoroso das obrigações contratuais, especialmente junto à Administração Pública.

OBJETIVOS DO PROGRAMA

O Programa de Integridade possui como objetivos principais:

- promover a cultura organizacional baseada na ética e na integridade
- prevenir práticas ilícitas, especialmente corrupção e fraude contra a administração pública
- fortalecer a governança corporativa e os mecanismos de controle interno
- assegurar a conformidade com a legislação aplicável
- promover transparência nas relações institucionais
- orientar colaboradores, gestores e terceiros quanto às normas de conduta da empresa
- estabelecer mecanismos de detecção e tratamento de irregularidades

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /3Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

BASE NORMATIVA

O Programa de Integridade da empresa observa especialmente:

- Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)
- Decreto nº 11.129/2022
- Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações)
- legislação trabalhista e fiscal aplicável
- normas administrativas relacionadas à contratação pública

Além da legislação aplicável, o programa baseia-se nos seguintes instrumentos institucionais:

- Código de Ética e Conduta
- Regimento Interno do Comitê de Integridade
- Política de Gestão e Análise de Riscos
- Termo de Compromisso da Alta Administração
- Termo de Posse e Compromisso do Comitê de Integridade

Esses documentos integram formalmente o Programa de Integridade da empresa.

ABRANGÊNCIA

O Programa de Integridade aplica-se a:

- Alta Administração
- gestores e colaboradores
- representantes legais
- prestadores de serviços
- fornecedores e parceiros comerciais
- terceiros que atuem em nome ou interesse da empresa

Todos os destinatários devem conhecer, compreender e cumprir as diretrizes estabelecidas no Programa de Integridade.

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /4Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

COMPROMISSO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

A Alta Administração da empresa manifesta compromisso institucional inequívoco com a implementação, manutenção e aprimoramento contínuo do Programa de Integridade.

Esse compromisso encontra-se formalizado em documento institucional específico denominado **Termo de Compromisso da Alta Administração**, no qual a direção da empresa declara seu apoio às políticas de integridade e às práticas de governança corporativa.

A Alta Administração compromete-se a:

- promover a cultura de ética e integridade
- assegurar recursos necessários ao funcionamento do programa
- apoiar a atuação do Comitê de Integridade
- incentivar a observância das normas internas
- atuar como exemplo institucional de conduta ética

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO PROGRAMA

O Programa de Integridade é estruturado a partir de três instâncias institucionais:

Alta Administração - Responsável por assegurar apoio institucional ao programa, aprovar políticas internas e acompanhar os relatórios de monitoramento.

Comitê de Integridade - Órgão colegiado responsável por supervisionar o funcionamento do Programa de Integridade e acompanhar o cumprimento das normas institucionais.

Compete ao Comitê:

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /5Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- supervisionar a implementação do programa
- acompanhar a aplicação do Código de Ética
- orientar colaboradores quanto às normas de integridade
- supervisionar o tratamento de denúncias
- recomendar medidas corretivas e preventivas
- elaborar relatórios de integridade

A composição do Comitê encontra-se formalizada em documento institucional de **posse e compromisso dos membros**.

Instância de Integridade - Estrutura operacional responsável pela execução e gestão do Programa de Integridade, composta por:

- Supervisor de Integridade
- Coordenadora de Integridade

Essa instância executa as políticas de integridade, acompanha denúncias e realiza atividades de monitoramento do programa.

ORGANOGRAMA

O organograma institucional da Brasil Terceirização e Serviços Ltda reflete uma estrutura organizacional orientada pela governança corporativa e pela promoção da cultura de integridade em todos os níveis da organização.

A estrutura do Programa de Integridade é composta pela **Alta Administração, pelo Comitê de Integridade, pela Instância de Integridade e pelos colaboradores e terceiros que atuam em nome da empresa.**



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI



De acordo com o Código de Ética e Conduta, todos os integrantes da organização – administradores, colaboradores, fornecedores e parceiros institucionais – têm o dever de conhecer, compreender e observar as diretrizes de integridade e os padrões de conduta estabelecidos nos instrumentos institucionais da empresa.

1. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES DO PROGRAMA

Alta Administração

- garantir apoio institucional ao programa
- assegurar recursos necessários
- acompanhar relatórios de integridade

Comitê de Integridade

- supervisionar o funcionamento do programa
- analisar denúncias e irregularidades
- recomendar medidas corretivas
- dirimir dúvidas relativas à interpretação e aplicação do Código de Ética e Conduta

Instância de Integridade

- executar políticas de integridade
- coordenar análise de riscos
- promover treinamentos

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /7Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Áreas Operacionais

- cumprir normas institucionais
- identificar riscos em suas atividades
- comunicar irregularidades

INSTRUMENTOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da Brasil Terceirização e Serviços Ltda é estruturado por meio de um conjunto de instrumentos institucionais destinados a prevenir, detectar e tratar irregularidades, bem como fortalecer a governança corporativa e a conformidade normativa da organização.

Entre esses instrumentos destacam-se:



Esses instrumentos integram a estrutura de controle interno da empresa e são aplicados de forma coordenada pela Alta

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /8Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Administração, pelo Comitê de Integridade, pela Instância de Integridade e pelos demais colaboradores e áreas operacionais.

2. Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta estabelece os princípios, valores institucionais e padrões de comportamento que orientam as atividades da empresa e a atuação de seus administradores, colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e demais terceiros que atuem em seu nome ou interesse.

Esse documento define regras de integridade, prevenção à corrupção, relacionamento com a Administração Pública, conduta no ambiente de trabalho, utilização de recursos institucionais, tratamento de conflitos de interesse e regras relacionadas à comunicação institucional.

O Código também estabelece procedimentos para comunicação de irregularidades, regras de proteção ao denunciante, processos de apuração interna e aplicação de sanções disciplinares em caso de descumprimento das normas de integridade.

- As dúvidas sobre a aplicação do Código deverão ser encaminhadas à Instância de Integridade ou ao Comitê de Integridade.

3. Comitê de Integridade

O Comitê de Integridade constitui órgão colegiado de governança responsável por acompanhar, supervisionar e promover a implementação, o monitoramento e o aprimoramento contínuo do Programa de Integridade da empresa.

Entre suas atribuições estão:

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /9Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- **Supervisionar o cumprimento do Código de Ética e das políticas institucionais de integridade;**
- **acompanhar a efetividade das medidas de prevenção e controle;**
- **supervisionar processos de apuração de irregularidades;**
- **recomendar medidas corretivas e preventivas;**
- **contribuir para o fortalecimento da cultura organizacional baseada na ética e na conformidade.**

O funcionamento, composição e atribuições do Comitê encontram-se disciplinados em Regimento Interno próprio.

4. Instância de Integridade

A empresa possui Instância de Integridade responsável pela execução operacional do Programa de Integridade.

Essa instância é composta por:

- Supervisor de Integridade
- Coordenadora de Integridade

Compete à Instância de Integridade implementar e acompanhar as políticas, procedimentos e diretrizes do Programa de Integridade, monitorar o cumprimento do Código de Ética, orientar colaboradores sobre normas de integridade, coordenar a análise de riscos, apoiar processos de investigação interna e promover ações de treinamento e conscientização.

5. Política de Gestão e Análise de Riscos

A empresa adota Política de Gestão e Análise de Riscos destinada à identificação, avaliação e tratamento de riscos de integridade relacionados às atividades empresariais,

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /10Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

especialmente aqueles associados à fraude, corrupção e irregularidades em licitações e contratos administrativos.

A política estabelece metodologia estruturada para:

- identificação de riscos;
- avaliação de probabilidade e impacto;
- classificação dos riscos;
- definição de medidas de mitigação;
- monitoramento contínuo dos controles implementados.

A análise de riscos subsidia a implementação e o aprimoramento contínuo do Programa de Integridade.

Como instrumento de gestão e monitoramento, a empresa mantém Matriz de Riscos de Integridade contendo:

- descrição dos riscos identificados;
- áreas responsáveis;
- probabilidade de ocorrência;
- impacto potencial;
- controles existentes;
- medidas de mitigação adotadas.

A matriz é utilizada como ferramenta de gestão preventiva, permitindo identificar vulnerabilidades e orientar ações de controle e melhoria contínua.

6. Canais Institucionais de Denúncia

A empresa disponibiliza canais institucionais destinados ao recebimento de denúncias, relatos ou comunicações de irregularidades relacionadas às suas atividades.



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Esses canais podem ser utilizados por colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais ou qualquer pessoa que deseje comunicar situações que envolvam:

- violação do Código de Ética;
- práticas de corrupção ou fraude;
- irregularidades administrativas ou contratuais;
- descumprimento de normas legais ou regulatórias.

A empresa assegura confidencialidade das informações recebidas e proteção ao denunciante de boa-fé contra qualquer forma de retaliação.

7. Treinamentos e Capacitação em Integridade

O Programa de Integridade prevê a realização de ações periódicas de treinamento e capacitação voltadas à disseminação da cultura de integridade e ao fortalecimento da conformidade normativa na organização.

Esses treinamentos podem abordar, entre outros temas:

- ética e integridade nas relações institucionais;
- prevenção à corrupção;
- cumprimento do Código de Ética;
- boas práticas de governança corporativa;
- normas aplicáveis às relações com a Administração Pública.

A empresa mantém registros das atividades de capacitação realizadas como parte das ações de monitoramento do Programa de Integridade.

8. Metas e Indicadores de Efetividade



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

Para avaliar a efetividade do Programa de Integridade, a **BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI** estabelece as seguintes metas e indicadores:

- **Taxa de participação em treinamentos de ética e compliance;**
- **Número de denúncias recebidas e resolvidas;**
- **Percentual de conformidade em auditorias internas e externas;**
- **Tempo médio de resposta a denúncias;**
- **Satisfação dos colaboradores com o Programa de Integridade (medida por pesquisas internas)**

CANAIS DE DENÚNCIA

A empresa disponibiliza canais institucionais para comunicação de irregularidades.

E-mail institucional

ouvidoria@brasilterceirizacao.com.br

Telefone

(81) 98638-1026

Esses canais podem ser utilizados por colaboradores, fornecedores, parceiros ou qualquer pessoa que deseje comunicar irregularidades relacionadas às atividades da empresa.

1. PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

A empresa assegura proteção ao denunciante de boa-fé, incluindo:

- **confidencialidade das informações**

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /13Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirizacao8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

- possibilidade de denúncia anônima
- proteção contra retaliações
- tratamento imparcial das informações recebidas

2. FLUXO DE TRATAMENTO DE DENÚNCIAS

O tratamento das denúncias segue as seguintes etapas:

1. recebimento da denúncia
2. registro da ocorrência
3. análise preliminar de admissibilidade
4. investigação interna
5. elaboração de relatório conclusivo
6. adoção de medidas corretivas

O processo é supervisionado pelo Comitê de Integridade.

CONTROLES INTERNOS E AUDITORIA

A empresa adota mecanismos de controle interno destinados a garantir a integridade das operações administrativas, financeiras e contratuais.

Esses mecanismos incluem:

- segregação de funções
- controle documental das operações
- verificação de pagamentos e obrigações fiscais
- auditorias internas
- possibilidade de auditoria contábil independente

CONCLUSÃO

O **Programa de Integridade** da **BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI** é um compromisso inabalável com a **ética, transparência e excelência**. Contamos com o engajamento de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros para fortalecer nossa

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /14Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirizacao8@gmail.com



BRASIL TERCEIRIZAÇÃO E SERVIÇOS - EIRELI

cultura organizacional e garantir a sustentabilidade dos negócios.

Olinda/PE, 02 de março de 2026

CELINA DE OLIVEIRA FELIX

Sócia Administradora

David Lemoel Marques Lima

Supervisor de Integridade

RG: 22.838.509-16 SSP/BA

Joseane de Oliveira Alves

Coordenadora de Integridade

RG: 2232412-7 SSP/SE

BRASIL

Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada

Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 /15Av.Gov.Carlos de Lima Cavalcanti,1710 CXPst 034, Casa Caiada
Olinda/ PE CEP: 53.030-260 - F: (079) 988006069 / 991547229 email: brasilterceirização8@gmail.com